

Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Die Gurtenbahn Bern AG mit Sitz in Bern ist im Bereich Personentransport und Freizeit tätig. Als Gast wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche mit der Gurtenbahn Bern AG einen Vertrag abgeschlossen hat.

Die AGB gelten für kostenpflichtige und kostenlose Dienstleistungen. Bei der Benutzung bestimmter Dienstleistungen können besondere Bestimmungen ergänzend zur Anwendung kommen. In diesem Fall wird der Gast vor der Nutzung der betreffenden Dienstleistung darauf hingewiesen. Beim Kauf der Dienstleistung wird die Geltung der AGB anerkannt.

Wenn Dienstleistungen oder Gutscheine über einen Drittanbieter gekauft werden, ist die Gurtenbahn Bern AG nicht Vertragspartner. In diesen Fällen gelten die Annullations- und Zahlungsbedingungen sowie die AGB der Drittfirma.

Die Gurtenbahn Bern AG behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu aktualisieren, zu ändern oder zu ergänzen.

1. Leistungen

Die Gurtenbahn Bern AG verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen sorgfältig zu erfüllen. Als Grundlage gelten die Leistungsbeschreibungen in den gültigen Prospekten, auf der Webseite und gemäss schriftlichen Offerten, Vereinbarungen oder Bestätigungen. Alle anderen, nicht von der Gurtenbahn Bern AG publizierten Informationen und/oder Auskünfte von Dritten sind nicht Gegenstand dieser AGB und deshalb unverbindlich. Die in den Online- und Printmedien genannten Leistungsbeschreibungen und Preise sind ohne Gewähr. Lieferbarkeit und Irrtum sind vorbehalten.

2. Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken CHF und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Gesetzliche Anpassungen berechtigen die Gurtenbahn Bern AG die Preise ohne Vorankündigung anzupassen. Alle übrigen Anpassungen werden angekündigt und veröffentlicht.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt unmittelbar bei Vertragsabschluss. Als Zahlungsmittel werden alle gängigen Kredit- und Debitkarten sowie TWINT akzeptiert. Bargeld ist kein akzeptiertes Zahlungsmittel. Bei Bezahlung auf Rechnung verpflichtet sich der Gast, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 Tagen zu bezahlen. Einwände gegen die Rechnung sind schriftlich und begründet innerhalb von 10 Tagen zu erheben.

4. Internet

Alle im Internet veröffentlichten Angaben sind ohne Gewähr. Für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte oder importierte Daten aller Art übernimmt die Gurtenbahn Bern AG keine Haftung. Die Gurtenbahn Bern AG hält sich vor, jegliche Informationen jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern, zu aktualisieren oder zu entfernen.

5. Pflichten des Gastes

Der Gast ist verpflichtet, alle von ihm benutzten Anlagen und Räume mit allen sich darin befinden Mobilien mit Sorgfalt zu benutzen. Für alle aus missbräuchlichem Umgang entstandenen Schäden ist der Gast haftbar. Markierungen und Beschilderungen sind zu beachten. Hunde sind an der Leine zu führen.

6. Gültigkeit der Tickets

Tickets sind nur während der publizierten Betriebszeit gültig. Für Abend- und Spezialveranstaltungen ausserhalb der Betriebszeiten gelten besondere Bestimmungen. Alle Tickets sind persönlich und auf Verlangen dem Kontrollpersonal vorzuweisen. Gutscheine und Promo-Code erlangen erst Gültigkeit, wenn sie als Fahrausweis eingelöst wurden.

7. Verlust/Diebstahl von Tickets

Bei Verlust oder Diebstahl des Tickets findet keine Rückerstattung statt.

8. Verschiebung von Anlässen

Tickets, die aufgrund eines Anlasses gekauft wurden, werden nicht rückerstattet, auch wenn der Anlass abgesagt oder verschoben wurde.

9. Gutscheine

Gutscheine der Gurtenbahn Bern AG können ausschliesslich auf dem Marktplatz (shop.gurtenbahn.ch) der Gurtenbahn Bern AG sowie beim Webshop des Gurten - Park im Grünen eingelöst werden. Ebenfalls haben Gutscheine vom Gurten - Park im Grünen beim Webshop der Gurtenbahn Gültigkeit. Gutscheine gelten weder als gültige Fahrausweise noch können sie am Automaten eingelöst werden.

10. Promo-Code

Promo-Codes gelten als Zahlungsmittel und werden für die Gruppenangebote durch den Vertragspartner gegen Rechnung bezahlt. Der Promo-Code gilt nicht als gültiger Fahrausweis und kann am Automaten nicht eingelöst werden.

11. Verlängerungen

Bei Anlässen, die länger als die publizierte Betriebszeit dauern, kann gegen Pauschalzahlung eine stundenweise Verlängerung bis maximal 03:45 Uhr beantragt werden.

12. Annullationsbedingungen

Gekaufte Angebote (Fahrausweise und Freizeitangebote) können bis 72 Stunden vor dem Gültigkeitsdatum über die Gurtenbahn Bern AG kostenfrei storniert werden. Kontaktieren sie hierzu info@gurtenbahn.ch.

Bei fehlerhaften Käufen besteht kein Recht auf eine Rückerstattung.

Die Reservierungskosten für die Rodelbahn betragen CHF 20 pro Stunde. Die Reservierung erfolgt über den Webshop. Bei wetterbedingter Absage durch die Gurtenbahn Bern AG wird der Betrag zurückerstattet. Bei Nichterscheinen oder Annullierung erfolgt keine Rückerstattung. Reservationen können bis 24 Stunden vor dem Termin vorgenommen werden.

13. Reisen ohne gültigen Fahrausweis

Für die Benützung der Gurtenbahn Bern AG ohne gültigen Fahrausweis werden Zuschläge sowie eine Fahrpreispauschale gestützt auf Art. 20 PBG erhoben. Die Höhe des Zuschlags und der Fahrpreispauschale richten sich nach dem Tarif 600 der Alliance SwissPass (Ziffer 12).

14. Haftungsbestimmungen

Der Betrieb der Gurtenbahn kann aus Sicherheitsgründen oder bei besonderen Witterungsverhältnissen auch kurzfristig eingestellt werden. Für daraus entstehende Folgen kann die Gurtenbahn nicht haftbar gemacht werden.

Die Gurtenbahn Bern AG übernimmt keine Haftung bei Diebstahl, bei Verlust von Sach- und Vermögenswerten, die sie nicht zu verantworten hat.

Bei Personen- und Sachschäden ist die Haftung der Gurtenbahn Bern AG, soweit gesetzlich zulässig, auf grobfahrlässiges und vorsätzliches Verhalten beschränkt. Die Gurtenbahn Bern AG lehnt Ersatzleistungen für alle unmittelbaren oder mittelbaren Folgeschäden oder sonstigen indirekten Schäden beim Gast oder Dritten ab, wie insbesondere die Entschädigung für entgangenen Gewinn, Arbeitsausfälle, entstandene Kundenreklamationen und ihre Folgen.

Eine Haftung der Gurtenbahn Bern AG ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen:

- bei individuellem Fehlverhalten, namentlich infolge Missachtung von Hinweisen, Warnungen, Markierungen, Absperrungen etc., sowie bei fahrlässigem oder vorsätzlich pflichtwidrigem Verhalten auf Anlagen
- bei Unfällen

Bei unvorhersehbaren Ereignissen, wetterbedingten Schliessungen (Rodelbahn) oder höherer Gewalt ist die Gurtenbahn nicht leistungspflichtig.

Situationen, die durch die Gurtenbahn Bern AG nicht beeinflussbar sind, wie

- Ausfälle bedingt durch die Strom- oder Wasserversorgung
- Ausfälle oder Verminderung der Leistung infolge Elementarschäden
- Ausfälle aufgrund einer behördlich angeordneten Schliessung oder Teilschliessung
- Komplikationen aufgrund des Internetanbieters

führen zu keiner Haftung der Gurtenbahn Bern AG.

15. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung der Gurtenbahn Bern AG ist auf der Website www.gurtenbahn.ch publiziert. Sie bildet einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.

16. Gerichtsstand, anwendbares Recht

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern. Es gilt schweizerisches Recht.

Die AGB sind in Deutsch abgefasst. Für Veränderungen, die ohne Wissen der Gurtenbahn Bern AG entstanden sind, sowie für Druckfehler, kann keine Haftung übernommen werden.

GURTENBAHN BERN AG

DIREKTION | Eigerplatz 3 | Postfach | 3000 Bern 14 | T +41 31 321 88 88
BETRIEB | Mani-Matter-Platz 1 | 3084 Wabern | T +41 31 961 23 23
info@gurtenbahn.ch | gurtenbahn.ch